

Nutzungsbedingungen für das Online-Kundenportal der Kreiswerke Grevenbroich GmbH

1. Gegenstand der Bedingungen

Die nachstehenden Bedingungen sind Grundlage für die Nutzung des Online-Kundenportals der Kreiswerke Grevenbroich GmbH, Am Schellberg 14, 41516 Grevenbroich.

Mit der Registrierung und Beantragung einer Zugangsberechtigung erkennt der Nutzer (m/w/d) diese Bedingungen des Online-Kundenportals an.

Diese Bedingungen ändern nicht die Vertragsbedingungen der jeweiligen zwischen dem Nutzer (m/w/d) und der Kreiswerke Grevenbroich GmbH bestehenden Vertragsverhältnisse.

2. Nutzung des Online-Kundenportals

Die Nutzung des Online-Kundenportals setzt das Bestehen eines Frischwasserlieferungsvertrages zwischen der Kreiswerke Grevenbroich GmbH und dem Nutzer (m/w/d) voraus. Ziel des Online-Kundenportals ist es, eine kundenfreundliche Möglichkeit zur Verwaltung der Vertragsdaten zur Verfügung zu stellen. Die Nutzung ist kostenlos.

3. Registrierung

Um das Online-Kundenportal nutzen zu können, ist eine Registrierung unter Angabe einer Kundennummer, Rechnungseinheit, sowie der Zählernummer durch den Nutzer (m/w/d) erforderlich. Nach erfolgter Registrierung erhält der Nutzer (m/w/d) an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse ein Passwort. Beim erstmaligen Log-in muss der Nutzer (m/w/d) das von den Kreiswerken Grevenbroich GmbH übermittelte Passwort in ein nur dem Nutzer (m/w/d) bekanntes Passwort ändern. Alle personenbezogenen Daten, die der Nutzer (m/w/d) im Dialog und Kontaktformular angibt, werden gemäß unserer [Datenschutzerklärung](#) erhoben und verarbeitet und nur zum Zwecke im Sinne der Bestimmungen gemäß [DSGVO](#) verwendet.

4. Leistungen

Die Benutzerdaten ermöglichen es dem Nutzer (m/w/d), seine Daten einzusehen, zu verändern oder ggf. das Benutzerkonto zu löschen.

Der Nutzer (m/w/d) kann online bestimmte Belange ohne gesondertes Entgelt auf elektronischem Wege über das Internet abwickeln.

Die Kreiswerke Grevenbroich GmbH bemüht sich, dass das Online-Kundenportal ohne Unterbrechungen verfügbar ist, und Übermittlungen von Änderungen fehlerfrei funktionieren.

Aufgrund der Beschaffenheit des Internets und von Computersystemen übernimmt die Kreiswerke Grevenbroich GmbH jedoch keine Gewähr.

Insbesondere kann der Zugriff auf unsere Seite gelegentlich unterbrochen oder beschränkt sein, um Anpassungen oder Updates vorzunehmen. Dem Nutzer (m/w/d) unseres Online-Kundenportals sind die üblichen Risiken der Internetnutzung bekannt. Um den Nutzern (m/w/d) den größtmöglichen Sicherheitsstandard zu gewähren erfolgt die Kommunikation innerhalb des Portals ausschließlich verschlüsselt durch die von den Kreiswerke Grevenbroich vorgegebene Verschlüsselungsmethode (z.B. SSL). Dies kann der Nutzer (m/w/d) neben der Übereinstimmung der Internetadresse daran erkennen, dass der Internetadresse der Zusatz „https“ vorangestellt ist.

Ob der Nutzer (m/w/d) sich für oder gegen die Nutzung des Portals entscheiden möchte, liegt beim Kunden. Auf die Vornahme der Registrierung durch Mitarbeiter der Kreiswerke Grevenbroich GmbH hat der Kunde keinen Anspruch.

5. Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten

Der Nutzer (m/w/d) sichert zu, ausschließlich wahrheitsgemäße und vollständige Daten anzugeben sowie Änderungen seiner Daten unverzüglich mitzuteilen. Soweit sich Folgen für den Nutzer (m/w/d) aus seinerseits fehlerhaft gemachten Angaben ergeben, hat er diese selbst zu tragen. Beim erstmaligen Log-in muss der Nutzer (m/w/d) das von den Kreiswerken Grevenbroich GmbH übermittelte Passwort in ein nur dem Nutzer (m/w/d) bekanntes Passwort ändern.

Der Nutzer (m/w/d) ist verpflichtet, seinen Benutzernamen und sein persönliches Passwort gesichert aufzubewahren und vor der Kenntnisnahme Dritter zu schützen.

Im Falle eines Missbrauchs hat der Nutzer (m/w/d) die Kreiswerke Grevenbroich GmbH unverzüglich zu benachrichtigen. Für Mitarbeiter der Kreiswerke Grevenbroich GmbH bzw. eines Dienstleistungspartners besteht keine Möglichkeit auf das Zugangspasswort zuzugreifen. Auch werden Mitarbeiter den Nutzer (m/w/d) keinesfalls nach diesem Passwort fragen. Für negative Folgen, die sich aus dem Bekanntwerden oder einer unsachgemäßen Weitergabe seiner Zugangsdaten ergeben, ist der Nutzer (m/w/d) verantwortlich. Weiterhin hat der Nutzer (m/w/d) Mitteilungen und Hinweise, die im Rahmen der Nutzung des Online-Kundenportals durch die Kreiswerke Grevenbroich GmbH gegeben werden, zu beachten.

6. Verfügbarkeit

Die Kreiswerke Grevenbroich GmbH ist bestrebt, ihren Nutzern (m/w/d) eine größtmögliche Verfügbarkeit für den Zugriff auf das Online-Kundenportal anzubieten. Ungeachtet dessen ist nicht auszuschließen, dass beispielsweise durch technische Störungen, Wartungsarbeiten oder Ereignisse, die nicht durch die Kreiswerke Grevenbroich GmbH zu vertreten sind, sowie aus Sicherheitserwägungen das Online-Kundenportal zeitweise nicht zur Verfügung steht. Die Kreiswerke Grevenbroich GmbH kann den Umfang der angebotenen Dienste im Online-Kundenportal erweitern oder einschränken. Dies wird regelmäßig rechtzeitig angekündigt, wobei kein Rechtsanspruch des Nutzers (m/w/d) auf eine Ankündigung besteht. Die

angebotenen Inhalte und Informationen werden mit der größtmöglichen Sorgfalt auf ihre Richtigkeit hin überprüft.

7. Haftung

Für den Verlust oder die sonstige Beeinträchtigung von Daten haftet die Kreiswerke Grevenbroich GmbH nur dann, wenn dies von der Kreiswerke Grevenbroich GmbH vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist.

Die Haftung für alle übrigen, auch mittelbaren Schäden ist ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich, für Schäden, die durch den Missbrauch des Passworts oder durch fehlerhafte Eingaben im Online-Kundenportal der Kreiswerke Grevenbroich GmbH verursacht wurden oder die aus der Nichtnutzbarkeit bzw. -verfügbarkeit der Leistungen von Internet- oder Service Providern resultieren.

Die Kreiswerke Grevenbroich GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch eine unberechtigte Einsichtnahme in unverschlüsselt per E-Mail übertragene Daten eintreten können. Bei unverschlüsselten E-Mails ist es möglich, dass unberechtigte Dritte diese auf ihrem Weg durch das Internet abfangen, lesen und verändern.

8. Datenschutz

Die Bereitstellung des Online-Kundenportals der Kreiswerke Grevenbroich GmbH erfolgt unter Einhaltung der geltenden Regelungen der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes, nachzulesen unter [Gesetze im Internet](#). Zur konkreten Umsetzung der Datenschutzregelungen auf unserer Website sehen Sie bitte unsere [Datenschutzerklärung](#). Wir weisen darauf hin, dass Aktivitäten des Nutzers (m/w/d), insbesondere der Zeitpunkt und Inhalt der Veränderung von Daten, in Logbuchdateien aufgezeichnet werden.

9. Anwendbares Recht; Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Erfüllungsort ist Grevenbroich. Gerichtsstand ist Grevenbroich, wenn die Vertragsparteien Kaufleute im Sinne des HGB oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen sind.